**Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**на оказание возмездных услуг**

**(трехсторонний)**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

Некоммерческая организация «Пермский фонд развития предпринимательства», именуемая в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Порохина Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Получатель услуги», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_, с третьей стороны,

а при совместном упоминании – «Стороны», заключили настоящий трехсторонний «Договор» по результатам проведенной закупки в форме запроса цен о нижеследующем:

1. **Термины и определения, используемые в настоящем Договоре**
	* **Alibaba.com** – компания «Алибаба.ком Сингапур И-Коммерс Прайвит Лимитед» (Alibaba.com Singapore E-Commerce Private Limited) – юридическое лицо, уполномоченное на прием платежей в целях предоставления статуса «Золотой поставщик» (Gold Supplier Membership) на Площадке.
	* **Аккаунт** - учетная запись на Площадке, содержащая набор текстовой и графической информации о компании и продукции в соответствии с правилами, устанавливаемыми Площадкой, которой присваивается статус «Золотой поставщик» (Gold Supplier Membership) по тарифу «Базовый» (Basic account) сроком на 1 (Один) календарный год.
	* **Материалы** – информация и документы, служащие основой для заполнения аккаунта и мини-сайтов Исполнителя.
	* **Площадка** – международная электронная торговая площадка «Alibaba.com».
	* **Регистрация на Площадке** – заполнение Профиля Получателя услуги и получение идентификационного номера.
	* **Статус «Золотой поставщик» (Gold Supplier Membership) –** особый статус Аккаунта на Площадке, устанавливаемый в соответствии с правилами Площадки.
	* **Value added service provider (далее VAS провайдер) –** организация, включенная в список партнеров Площадки, которые допущены к оказанию дополнительных услуг по заполнению и настройке Аккаунтов, а так же имеющих специальный доступ к Аккаунтам для оказания данных дополнительных услуг.
	* **Профиль** – раздел Аккаунта, в котором отображаются данные Получателя услуги.
	* **Мини-сайт аккаунта** – форма мини-сайта, доступная для Аккаунта на Площадке.
	* **Товарная карточка** – страница мини-сайта Аккаунта с информацией о товаре Получателя услуги.
	* **Суб - аккаунт** – дополнительная учетная запись сотрудника Получателя услуги в рамках Аккаунта.
	* **Верификация** – проверка и подтверждение права на получение статуса «Золотой поставщик» (Gold Supplier Membership) на Площадке, выполняемая независимым верификационным агентством, уполномоченным Площадкой.
	* **Маркетинговая аналитика по товарным позициям** – раздел Аккаунта, где представлены аналитические данные по различным товарным позициям.
	* **Программа «Торговый менеджер» (Trade Manager) / «Поставщик Алибаба» (Alibaba Supplier)** – программа для обмена электронными сообщениями между пользователями Площадки.
	* **QR Code мини-сайта** – двухмерный штрих-код, содержащий гиперссылку на мини-сайт аккаунта.
	* **Функция «Витрина» (Showcase)** – функция Аккаунта по увеличению количества показов товарной карточки.
	* **Верификационное агентство** – компания, уполномоченная Площадкой для проведения Верификации.
	* **Скриншот** – снимок части экрана, полученный компьютером и показывающий в точности то, что видит пользователь на экране монитора в ее изначальном виде.
	* **Продукция** – Товар, производимый Получателем услуги.
2. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по оплате денежных средств в долларах США в пользу Alibaba.com, заполнению и настройке Аккаунта Получателя услуги на Площадке, а Заказчик и Получатель услуги обязуются принять результаты оказанных услуг и оплатить их в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Объем услуг, формат отчетности, сроки исполнения определяются в соответствующем Техническом задании (Приложение № 1 к настоящему Договору), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Договор заключен в целях реализации мероприятия «Государственная поддержка малого и среднего предпринимательства (обеспечение доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к экспортной поддержке)» в рамках регионального проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства» подпрограммы 2 "Развитие малого и среднего предпринимательства" Государственной программы Пермского края «Экономическая политика и инновационное развитие», утвержденной Постановлением Правительства Пермского края от 3 октября 2013 г. № 1325-п и в соответствии с приказами Минэкономразвития России от 14.03.2019 № 125 и от 25.09.2019 № 594.

2.4. Получатель услуги и Исполнитель дают согласие на осуществление органами государственного финансового контроля проверок соблюдения Заказчиком условий, целей и порядка предоставления субсидии.

2.5. Исполнитель обязуется не приобретать иностранную валюту за счет средств, полученных в соответствии с настоящим Договором, за исключением операций, определенных в Порядке предоставления субсидии из бюджета Пермского края некоммерческой организации «Пермский фонд развития предпринимательства» на обеспечение доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к экспортной поддержке, утвержденном постановлением Правительства Пермского края № 1053-п от 30.12.2019 г.

2.6. Стороны заверяют, что не состоят в одной группе лиц друг с другом и не имеют аффилированности в соответствии с Федеральным законом от 26 июля 2006 года № 135 ФЗ «О защите конкуренции».

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель в соответствии с настоящим Договором обязуется:

3.1.1. Оказать услуги и предоставить их результат (отчетные материалы) в соответствии с требованиями соответствующего Технического задания (Приложение № 1 к настоящему Договору), а также осуществлять связанные с исполнением услуг по Договору необходимые организационные и координационные функции.

3.1.2. Обеспечить качественное и своевременное исполнение услуг по Договору.

3.1.3. По окончании оказания услуг по Договору передать Заказчику и Получателю услуги вместе с актом оказанных услуг по Договору отчетные материалы, в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1 к настоящему Договору), на бумажном носителе и в электронном формате.

3.1.4. По требованию Заказчика предоставить промежуточный отчет о ходе оказания услуг по Договору.

3.1.5. Соблюдать условия конфиденциальности в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.

3.1.6. Не предоставлять третьим лицам право на использование отчетных материалов, созданных при оказании услуг по настоящему Договору.

3.1.7. При наличии у Заказчика и/или Получателя услуги обоснованных замечаний к оказанным Исполнителем услугам своими силами и за свой счет исправить недостатки в сроки, согласованные с Заказчиком.

3.1.8. Предоставить Получателю услуги предварительный перечень материалов в течении 3 (Трех) рабочих дней с момента заключения договора. Точный перечень материалов предоставляется Получателю услуги после оплаты Исполнителю предоплаты в соответствии с п. 5.5. настоящего Договора.

3.2. Заказчик в соответствии с настоящим Договором обязуется:

3.2.1. Принять и оплатить оказываемые услуги в порядке и в сроки, установленные разделом 4 и 5 настоящего Договора или предоставить мотивированный отказ от принятия оказанных услуг по Договору.

3.2.2. По запросу Исполнителя предоставить документальное подтверждение осуществленных платежей по настоящему Договору.

3.3. Получатель услуги в соответствии с настоящим Договором обязуется:

3.3.1. Пройти процедуру верификации, в противном случае:

При не прохождении процедуры верификации Исполнитель в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней уведомляет Получателя услуги и Заказчика о необходимости прохождения Получателем услуги процедуры верификации повторно. Стоимость прохождения повторной верификации самостоятельно оплачивается Получателем услуги со своего расчетного счета на расчетный счет **Alibaba.com** в соответствии с тарифами Площадки не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения уведомления от Исполнителя о непрохождении верификации.

В случае непрохождения повторной процедуры верификации или отказа Получателя услуги от прохождения повторной процедуры верификации или ее неоплаты в установленный настоящим Договором срок Исполнитель уведомляет об этом Заказчика, в данном случае Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем направления уведомления о расторжении, а Получатель услуги обязуется возместить Исполнителю и Заказчику понесенные расходы и возместить причиненные убытки.

3.3.2. Своевременно предоставлять документальные материалы и информацию, необходимые Исполнителю для выполнения обязательств, вытекающих из данного Договора и Приложений к нему. Получатель услуги несет ответственность за законность переданных материалов Исполнителю. Получатель услуги гарантирует, что обладает необходимыми правами на материалы, предоставленные Исполнителю в соответствии с Техническим заданием, и что их размещение на Площадке не нарушает авторские и патентные права третьих лиц.

3.3.3. Получатель услуги обязан проявлять активность для продвижения своей компании на Площадке, ежедневно заходить в аккаунт, в том числе в раздел «My Alibaba», подразделы «Message center», «Analytics» и «RFQ Market», держать включенной Программу «Торговый менеджер» (Trade Manager) / «Поставщик Алибаба» (Alibaba Supplier) на протяжении рабочего дня и отвечать на входящие запросы в течении одного рабочего дня. По запросу Заказчика Получатель услуги обязан предоставить информацию об онлайн активности на площадке. Исполнитель обязуется в течении 15 рабочих дней месяца, следующего за отчетным, предоставлять Заказчику консолидированный отчет по онлайн активности всех Получателей услуги по утвержденной форме (Приложение № 6 к настоящему Договору), с которыми Заказчик и Исполнитель заключили аналогичный Договор.

3.3.4. В случае отсутствия замечаний к результату оказания услуг принять и совместно с Заказчиком подписать Акт оказанных услуг.

3.3.5. В течении 3 (трех) лет со дня подписания акта оказанных услуг по настоящему Договору предоставить информацию о заключении экспортного контракта, включая предмет и дату экспортного контракта, страну экспорта, включая объем экспорта по экспортному контракту в тыс. долл. США по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату подписания экспортного контракта, название иностранного контрагента, не позднее чем через 15 рабочих дней с даты заключения экспортного контракта (Приложение №6 к настоящему договору).

3.3.6. Получатель услуги обязуется предоставить Материалы Исполнителю в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения запроса Исполнителя. Получатель услуги гарантирует достоверность, полноту, непротиворечивость и законность Материалов, а также наличие прав на Материалы. Обязательство Получателя услуги считаются исполненными в случае предоставления Материалов в запрашиваемом объеме и требуемом качестве. Исполнитель обязан направить запрос в произвольной форме на электронную почту Получателя услуги. Материалы, предоставляемые Получателем услуги в адрес Исполнителя должны соответствовать актуальным требованиям Площадки на момент предоставления материалов.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг, организовывать работу исходя из требований законодательства, а также условий соответствующего Технического задания (Приложение № 1 к настоящему Договору).

3.4.2. Требовать от Получателя услуги предоставить любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.

3.4.3. Привлекать третьих лиц (соисполнителей) для оказания услуг по настоящему Договору, оставаясь ответственным перед Заказчиком за действия/бездействие привлеченных им третьих лиц.

3.4.4. В случае привлечения третьих лиц Исполнитель от своего имени и за свой счет производит оплату услуг третьих лиц, привлеченных Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору и Приложениям к нему, при этом Исполнитель несет полную ответственность за действия/бездействие третьих лиц перед Заказчиком.

3.4.5. Исполнитель вправе сдать результат оказанных услуг досрочно, а Заказчик и Получатель услуги обязуются принять услуги в соответствии с настоящим Договором.

3.5. Заказчик вправе:

3.5.1. Контролировать ход и качество оказываемых по настоящему Договору услуг, не нарушая при этом процедуру оказания услуг и не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Исполнителя.

3.5.2. Использовать информацию, содержащуюся в полученных от Исполнителя отчётных материалах, с даты подписания Сторонами Акта оказанных услуг по Договору без ограничений по территории, срокам и способам такого использования.

3.6. Получатель услуги вправе:

3.6.1. Использовать информацию, содержащуюся в полученных от Исполнителя отчётных материалах, с даты подписания Сторонами Акта оказанных услуг по Договору без ограничений по территории, срокам и способам такого использования.

3.7. Исполнитель и Получатель услуги назначают своих представителей для решения всех вопросов в связи с оказанием Услуг по Договору (далее - Ответственные лица). Исполнитель и Получатель услуги назначают в качестве Ответственного лица по одному штатному сотруднику. Перечень Ответственных лиц с указанием должности и контактных данных согласуется в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.7.1. Ответственные лица обладают всеми необходимыми полномочиями для осуществления любых действий, необходимых для выполнения обязательств по Договору, в том числе, но не ограничиваясь: составление и утверждение требований к результату оказанных Услуг; ведение переписки; сбор и предоставление Материалов; согласование рабочих вопросов.

3.7.2. При замене Ответственного лица Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону не позднее, чем за 2 (Два) рабочих дня до даты начала осуществления полномочий новым Ответственным лицом. Уведомление о смене ответственного лица должно содержать ФИО нового Ответственного лица, его должность, телефон и адрес электронной почты (e-mail), которое в свою очередь направляется с адреса электронной почты одной Стороны на адрес электронной почты другой Стороны, указанные в п. 11.3. настоящего Договора.

3.7.3. Лица, не назначенные Сторонами в качестве Ответственных, не вправе вмешиваться в процесс согласования и приемки оказанных Услуг по Договору. Не допускается одностороннее увеличение Стороной количества Ответственных лиц и назначение в качестве Ответственных лиц внешних консультантов.

3.7.4. Получатель услуги по запросу Заказчика обязуется не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения запроса предоставить последнему по установленной Сторонами форме Отчет о совершенных сделках Получателем услуги с Покупателями на Площадке (Приложение № 5 к настоящему Договору).

1. **СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Сроки оказания услуг указываются в Техническом задании (Приложение № 1 к настоящему Договору). Исполнитель обязуется приступить к оказанию Услуг по Договору не позднее первого рабочего дня, следующего за днем предоставления Материалов Получателем услуги в адрес Исполнителя и при условии зачисления 90 % оплаты согласно п. 5.1. Договора, и зачисления 90% оплаты на расчетный счет Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2. Исполнитель вправе досрочно оказать услуги по Договору и передать отчетные материалы. Заказчик принимает отчетные материалы и оплачивает услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3. Фактическое оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором, определяется датой подписания Сторонами акта оказанных услуг.

4.4. Помимо сроков, указанных в настоящем Договоре и приложении № 1, Стороны установили последовательность этапов оказания услуг с рекомендуемыми сроками для исполнения и указанием Стороны, ответственной за исполнение каждого этапа в виде Дорожной карты по размещению продукции Получателя услуги на Площадке (Приложение № 3 к настоящему Договору), являющейся неотъемлемой частью Договора.

1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость услуг, составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5.2. Цена Договора включает в себя общую стоимость всех видов услуг,уплачиваемую Заказчиком Исполнителю в рамках настоящего Договора.

5.3. Цена Договора включает в себя все затраты, издержки и иные расходы Исполнителя, связанные с исполнением настоящего Договора. Цена настоящего Договора является фиксированной, изменению не подлежит.

5.4. Расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях по курсу ЦБ на день выставления счета Исполнителем. В случае несоблюдения Заказчиком сроков оплаты согласно п. 5.5. настоящего Договора, счет на оплату по истечении 3 банковских дней с момента выставления считается не действительным, а Исполнитель выставляет новый счет с учетом изменения курса доллара США по отношению к российскому рублю на день выставления счета.

В случае зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по аннулированному счету, Заказчик обязуется доплатить Исполнителю в течении 3 (Трех) банковских дней разницу между оплаченным аннулированным счетом и актуальным счетом на оплату.

5.5. Заказчик производит оплату Исполнителю платежным поручением по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в следующем порядке:

1-ый этап – Заказчик обязуется осуществить оплату в размере 90% от общей стоимости услуг по Договору в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты подписания Договора.

2-ой этап - Заказчик обязуется оплатить оставшуюся сумму в размере 10% от общей стоимости услуг по Договору, в течении 5 (Пяти) рабочих дней с даты подписания Акта оказанных услуг.

Обязанность по оплате услуг по настоящему договору возникает у Заказчика не ранее получения Заказчиком 1 суммы субсидии по мероприятия «Государственная поддержка малого и среднего предпринимательства (обеспечение доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к экспортной поддержке)» в рамках регионального проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства» подпрограммы 2 «Развитие малого и среднего предпринимательства» Государственной программы Пермского края «Экономическая политика и инновационное развитие», утвержденной Постановлением Правительства Пермского края
от 3 октября 2013 г. № 1325-п, и в соответствии с приказами Минэкономразвития России от 14 марта 2019 г. № 125 и от 25 сентября 2019 г. № 594.

5.6. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.7. В случае изменения расчетного счета Исполнитель обязан в течение 1 (одного) рабочего дня в письменной форме сообщить об этом Заказчику, указав новые реквизиты расчетного счета. В противном случае все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в Договоре счет Исполнителя, несет Исполнитель.

5.8. Изменение реквизитов Сторон оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.3. Заказчик и Исполнитель не несут ответственность за результат прохождения Получателем услуги процедуры верификации и/или прохождения процедуры верификации повторно.

6.4. В случае если будет обнаружено, что материалы, предоставленные Получателем услуги Исполнителю для размещения на Аккаунте, нарушают авторские или патентные права третьих лиц, ответственность за нарушение во всех случаях несет Получатель услуги. Получатель услуги несет ответственность за неполноту и недостоверность сведений, предоставляемых Заказчику и Исполнителю.

6.5. В случае, если Исполнитель в сроки, указанные в Техническом задании (Приложение № 1 к настоящему Договору), не выполняет принятые на себя обязательства по настоящему Договору, то Заказчик имеет право потребовать от Исполнителя штраф в размере 5% (пять) процентов от суммы настоящего договора за каждый факт нарушения.

6.6. В случае, если Исполнитель полностью не выполняет принятые на себя обязательства по настоящему Договору, то Заказчик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать возврата суммы, оплаченной в соответствии п.5.5. настоящего Договора.

6.7. В случае, если Заказчик несвоевременно выполняет обязательства по оплате услуг по настоящему Договору, то Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг, указанных в п. 1 настоящего Договора.

6.8. В случае отказа Получателя услуги от исполнения обязательств, указанных в п. 3.3.1 – 3.3.6 настоящего договора, по причинам, не зависящим от Исполнителя и Заказчика, Заказчик вправе отказать в повторном предоставлении мер государственной поддержки и (или) потребовать с Получателя услуги возмещения затрат, понесенных на оплату услуг по настоящему Договору в полном объеме.

6.9. В случае отказа Заказчиком Получателю услуги в получении услуг, указанных в разделе 2 настоящего Договора при изменении статуса субъекта малого и среднего предпринимательства (исключение из реестра субъектов малого и среднего предпринимательства) в период оказания услуг по настоящему Договору, Получатель услуги компенсирует Заказчику все понесенные расходы в период исполнения Договора в полном объеме.

1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Отчетные материалы, подготовленные Исполнителем для Заказчика и Получателя услуги в рамках исполнения настоящего Договора, не могут быть переданы Исполнителем третьим лицам без письменного согласия Заказчика. Исполнитель несет ответственность за сохранность информации, предоставленной Заказчиком, и не может сообщать ее третьим лицам, кроме лиц, полностью или в достаточной степени работающих по Договору с Исполнителем, включая соисполнителей, при условии соблюдения указанными лицами режима конфиденциальности информации, предоставленной Заказчиком.

7.2. Вся информация о Заказчике и Получателе услуги, ставшая известной Исполнителю в процессе исполнения Договора, считается конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам без разрешения Заказчика и Получателя услуг.

7.3. Отчётные материалы, подготовленные Исполнителем для Заказчика и Получателя услуги в рамках исполнения настоящего Договора, не могут быть переданы Заказчиком третьим лицам без письменного согласия Получателя услуг.

**8. ПОРЯДОК ПРИЕМА УСЛУГ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Исполнитель направляет акт оказанных услуг в адрес:

 - Получателя услуги;

 - Заказчика.

8.2. Заказчик совместно с Получателем услуги, при отсутствии замечаний к результату оказания услуг в течение 5-ти (Пяти) рабочих дней со дня получения акта оказанных услуг, отчётных материалов по Договору подписывает и направляет Исполнителю один экземпляр подписанного акта оказанных услуг по Договору или в тот же срок направляет мотивированный отказ от подписания указанного акта. Исполнитель обязуется своими силами и за свой счет исправить недостатки в оказанных услугах в сроки, согласованные с Заказчиком и предоставить Заказчику и Получателю услуги повторно акт оказанных услуг по Договору.

8.3. Подписанный Заказчиком и Получателем услуги акт оказанных услуг удостоверяет передачу Заказчику и Получателю услуги право в полном объеме на использование отчетных материалов, подготовленных Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору.

8.4. Споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, будут по возможности, решаться путем переговоров между Сторонами с применением претензионного порядка. При этом претензии рассматриваются и ответ на них направляется в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней, следующих за датой их поступления. В случае нарушения Получателем услуги обязанностей согласно п. 3.3.3. настоящего Договора, Получатель услуги выплачивает штраф в пользу Заказчика в размере 100 % платежей, уплаченных Заказчиком в пользу Исполнителя по настоящему Договору. Уплата штрафа Получателем услуги производится в течении 10 (Десяти) календарных дней с момента получения соответствующей претензии и не освобождает от дальнейшего исполнения Договора.

8.5. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в Арбитражный суд Пермского края.

**9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажорные обстоятельства).

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

9.3. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 10 дней уведомить об этом другую Сторону.

9.4. Документ, выданный ТПП РФ (уполномоченным государственным органом и т.д.), является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

**10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения обязательств по договору.

10.2. Условия настоящего Договора могут быть изменены только в случаях и в порядке, предусмотренным действующим законодательством.

10.3. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

**11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Все документы, необходимость в которых может возникнуть в ходе исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору, должны быть совершены в письменной форме, подписаны надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон и являются его неотъемлемой частью.

11.2. Заголовки статей настоящего Договора предназначены для удобства пользования текстом и не будут приниматься во внимание при толковании Договора.

11.3. Договор составлен в трёх экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны. Переданные по электронной почте копии Договора, счета, акты, отчеты и иные документы имеют юридическую силу оригинала документа, если электронные копии передаются на следующие адреса электронной почты:

-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(адрес Исполнителя);

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(для Заказчика);

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (для Получателя услуги).

Стороны установили, что Исполнитель вправе направлять вышеуказанные документы с любого адреса электронной почты в пределах доменного имени Исполнителя, а Заказчик и Получатель услуги обязан направлять вышеуказанные документы исключительно с конкретного адреса электронной почты, указанного в Договоре.

11.4. В случае изменения реквизитов одной из Сторон, она обязана в трехдневный срок письменно уведомить об этом другую Сторону.

11.5. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

11.6. При исполнении своих обязательств по указанному Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

11.6.1. При исполнении своих обязательств по указанному Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей указанного Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

11.6.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение пп. 11.6., 11.6.1., соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другие Стороны в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких - либо положений пп. 11.6., 11.6.1. настоящего Договора другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

11.6.3. Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений пп. 11.6., 11.6.1. настоящего Договора, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другим Сторонам об итогах его рассмотрения в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

11.6.4. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения пп. 11.6., 11.6.1. настоящего Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

11.7. Настоящий Договор может быть подписан уполномоченными представителями Сторон собственноручно, либо с использованием квалифицированной электронной подписи (КЭП). Настоящий Договор, подписанный с использованием КЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью уполномоченного представителя стороны по договору.

11.9. Стороны в подтверждение сотрудничества могут направлять друг другу подписанные скан-копии по электронной почте в формате jpeg или pdf на адреса электронной почты, указанные в пункте 11.3. настоящего Договора. Направленные таким образом документы признаются сторонами равнозначными бумажным и имеют юридическую силу до момента получения оригиналов таких документов.

**12. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** | **Получатель услуги:** |
|  |  |  |
|  |  |  |

Приложение № 1

к договору №

на оказание возмездных услуг

(трехсторонний)

от «       » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

По регистрации, заполнению и настройке профиля (аккаунта) на Площадке по запросу Получателя услуги.

**1. Наименование мероприятия:**

Содействие в размещении Получателя услуги на площадке, в соответствии с п. 4.1 – 4.4 Технического задания.

**2. Заказчик:**

Некоммерческая организация «Пермский фонд развития предпринимательства»

**3.** **Терминология**

Для выполнения условий текущего Договора Стороны обязуются использовать следующую терминологию:

**3.1. Площадка** – международная электронная торговая площадка «Alibaba.com»

**3.2. Компания «Alibaba.com Singapore E-Commerce Private Limited»** – юридическое лицо, уполномоченное на прием платежей в целях предоставления статуса «Золотой поставщик» (Gold Supplier Membership) на Площадке.

**3.3. Регистрация на Площадке** – заполнение Профиля Получателя услуги и получение идентификационного номера.

**3.4. Аккаунт** - учетная запись на Площадке, содержащая набор текстовой и графической информации о компании и продукции в соответствии с правилами, устанавливаемыми Площадкой, которой присваивается статус «Золотой поставщик» (Gold Supplier Membership) по тарифу «Стандартный» (Standart account) сроком на 1 (Один) календарный год.

**3.5. Статус «Золотой поставщик» (Gold Supplier Membership) –** особый статус Аккаунта на Площадке, устанавливаемый в соответствии с правилами Площадки.

**3.6. Профиль** – раздел Аккаунта, в котором отображаются данные Получателя услуги.

**3.7. Мини-сайт аккаунта** – форма мини-сайта, доступная для Аккаунта на Площадке.

**3.8. Материалы** – информация и документы, служащие основой для заполнения аккаунта и мини-сайтов Получателя услуги.

**3.9. Товарная карточка** – страница мини-сайта Аккаунта с информацией о товаре.

**3.10. Суб-аккаунт** – дополнительная учетная запись сотрудника Получателя услуги в рамках Аккаунта.

**3.11. Верификация** – проверка и подтверждение права на получение статуса «Золотой поставщик» (Gold Supplier Membership) на Площадке, выполняемая независимым верификационным агентством, уполномоченным Площадкой.

**3.12. Маркетинговая аналитика по товарным позициям** – раздел Аккаунта, где представлены аналитические данные по различным товарным позициям.

**3.13. Программа «Торговый менеджер» (Trade Manager) / «Поставщик Алибаба» (Alibaba Supplier)** – программа для обмена электронными сообщениями между пользователями Площадки.

**3.14. QR Code мини-сайта** – двухмерный штрих-код, содержащий гиперссылку на мини-сайт аккаунта.

**3.15. Функция «Витрина» (Showcase)** – функция Аккаунта по увеличению количества показов товарной карточки.

**3.16. Верификационное агентство** – компания, уполномоченная Площадкой для проведения Верификации.

**3.17. Скриншот** – снимок части экрана, полученный компьютером и показывающий в точности то, что видит пользователь на экране монитора в ее изначальном виде.

**4. Содержание услуг:**

В рамках реализации Договора Исполнитель обязуется предоставить следующий комплекс услуг:

**4.1. Оплата за Аккаунт Получателя на Площадке:**

- оплата в адрес компании «Alibaba.com Singapore E-Commerce Private Limited» стоимости предоставления Аккаунта сроком на 1 календарный год по тарифу Стандартный (Standart Account) с учетом налогов, сборов и других платежей;

- подготовка Получателя услуги к прохождению процедуры верификации, в том числе:

• консультирование при подготовке документов для прохождения верификации;

• проверку правильности заполнения Получателем услуги документов для прохождения верификации;

• консультирование и подготовку к телефонному интервью с представителями верификационного агентства;

• загрузку документов Получателя услуги в систему Площадки;

• организацию повторной верификации в случае неуспешной первой попытки прохождения верификации (оплата стоимости прохождения повторной процедуры верификации производится Получателем услуги).

**4.2. Создание мини-сайта аккаунта Получателя услуги на Площадке и заполнение профилей:**

- заполнение профиля компании, материалами, предоставленными Получателем услуги

- настройка безопасности аккаунта

- установка прав доступа

- обработка и загрузка фотографий сотрудника Получателя услуги

- оформление шапки шоу-рума

- анимационный scroll-баннер

- оптимизация и загрузка контента

- оптимизация и загрузка изображений

- оптимизация и добавление видео о компании

- верстка шаблона мини-сайта аккаунта

- установка фона

- установка поддомена для шоу-рума

- заполнение и настройка раздела «Сертификаты»

- заполнение и настройка раздела «Популярные товары»

- заполнение и настройка раздела «Фотографии компании»

- заполнение и настройка раздела «Информация о производстве»

- заполнение и настройка раздела «Контакты»

- заполнение и настройка раздела «Часто задаваемые вопросы» (“FAQ”)

- разработка и настройка навигации

- настройка мультиязычности и установка иконок

- создание QR Code мини-сайта

- первичная настройка Функции «Витрина» (Showcase)

**4.3. Создание товарных карточек:**

- создание и заполнение трех информационных модулей

- подбор трех высокочастотных ключевых слов;

- обработка и загрузка до четырех фотографий

- обработка и загрузка одного видео

- создание до трех дополнительных карточек модификаторов

- добавление торговой информации

- добавление логистической информации

- добавление характеристик товара

- добавление информации о упаковке

**4.4. Консультация представителя Получателя услуги по следующим темам:**

- Управление аккаунтом

- Обработка входящих запросов

- Работа с биржей запросов RFQ

- Настойка контекстной рекламы

- Использование аналитического раздела Analytics

Консультация проводится следующим образом: 2 (Две) консультации по 2 (Два) академических часа каждая. Консультация проводится дистанционно посредством использования программы «Скайп» (Skype). Исполнитель оставляет за собой право определять форму проведения консультаций, в том числе, но не ограничиваясь формами:

* личная (Исполнитель консультирует непосредственно Получателя услуги);
* групповая (Исполнитель консультирует Получателя услуги одновременно с третьими лицами).

**5. Отчётные материалы**

5.1. По окончании оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику не позднее 5-ти рабочих дней со дня выполнения услуг:

* подписанный Исполнителем акт оказанных услуг в 3-х экземплярах;
* счет на оплату;
* Акт о публикации товаров на электронной торговой площадке Alibaba.com (в текстовой форме (формат А4), с информацией об оказанных услугах в рамках технического задания по установленной Сторонами форме (Приложение №4 к настоящему Договору).

5.2. Отчет предоставляется в текстовой форме с кратким содержанием предоставленных услуг и представляет собой печатный документ (формат А4), проброшюрованный или вложенный в папку-скоросшиватель, напечатанный в формате MS Word. Документ предоставляется на бумажном носителе, также в электронном виде.

Отчет должен содержать следующие сведения:

* описание предоставленных услуг в рамках технического задания;
* скриншот мини-сайта Получателя услуги на электронной площадке Alibaba.com

5.3. К отчету будут приниматься исключительно документы, составленные и подписанные Исполнителем и/или Получателем услуги по Договору или лицом, уполномоченным на подписание таких документов.

5.4. Все отчетные документы должны иметь печать соответствующей организации, представляющей указанные документы. Копии документов должны быть заверены подписью уполномоченного лица и печатью.

**6. Сроки оказания услуги и предоставления отчетности:** 60 (шестьдесят) рабочих дней с даты подписания договора

**7. Ответственные лица:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Получатель услуги** |
| **ФИО**: **Должность**: **Телефон**: **Адрес эл. почты**: **Идентификационный номер аккаунта:** | **ФИО**: **Должность**: **Телефон**: **Адрес эл. почты**: **Идентификационный номер аккаунта:**  |

**8. Товар Получателя услуги, размещаемый на Площадке:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование Товара | Код ТНВЭД |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик**: | **Исполнитель**: | **Получатель услуги:** |
|  |  |  |
|  |  |  |

 Приложение № 2

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на оказание возмездных услуг

(трехсторонний)

от «       » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Тарифы на оплату услуг Исполнителя**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Стоимость за единицу (долл. США) | Количество | Стоимость Итого (долл. США) |
| 1 | Услуги согласно п. 4.1 Приложения №1 к Договору |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги | Стоимость за единицу (руб.) | Количество | Стоимость Итого (руб.) |
| 1 | Услуги согласно п. 4.2 Приложения №1 к Договору |  |  |  |
| 2 | Услуги согласно п. 4.3 Приложения №1 к Договору |  |  |  |
| 3 | Услуги согласно п. 4.4 Приложения №1 к Договору |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** | **Получатель услуги:** |
|  |  |  |
|  |  |  |

Приложение № 3

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на оказание возмездных услуг

(трехсторонний)

от «       » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

Дорожная карта
по размещению продукции на Площадке.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Этап** | **Рекомендованный срок** | **Ответственная(ые) сторона(ы)** |
| Заключение трехстороннего договора на услуги по оплате денежных средств в долларах США в пользу Площадки, заполнению и настройке Аккаунта Получателя услуги на Площадке. | 5 рабочих дней | ЗаказчикИсполнитель Получатель услуги |
| Предоставление Получателю услуги предварительного перечня Материалов | 3 рабочих дня | Исполнитель |
| Оплата счета Исполнителя  | 3 рабочих дня | Заказчик |
| Верификация Получателя услуги | 10 рабочих дней | Получатель услуги |
| Предоставление Получателю услуги окончательного перечня материалов | 3 рабочих дня | Исполнитель |
| Предоставление Материалов Исполнителю | 10 рабочих дней | Получатель услуги |
| Оплата за Аккаунт Получателя услуги на Площадке, создание мини-сайта Аккаунта Получателя услуги на Площадке, заполнение профилей и консультация Получателя услуги | 20 рабочих дней | Исполнитель |
| Подписание Акта выполненных работ  | 5 рабочих дней | ЗаказчикИсполнитель Получатель услуги |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик**: | **Исполнитель**: | **Получатель услуги:** |
|  |  |  |
|  |  |  |

Приложение № 4

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на оказание возмездных услуг

(трехсторонний)

от «       » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

Акт о публикации товаров на электронной торговой площадке Alibaba.com

Государственное автономное учреждение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны,

Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны,

Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Получатель услуги», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_, с третьей стороны,

а при совместном упоминании – «Стороны», заключили настоящий трехсторонний «Договор», о нижеследующем:

* 1. В соответствии с условиями Договора товары Получателя услуги были опубликованы на Площадке.
	2. Номенклатура товаров:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *№* | *Наименование товара* | *Код ТН ВЭД* | *Скриншот* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* 1. Скриншот указанной услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *№* | *Наименование услуги* | *Скриншот* |
|  |  |  |

* 1. Стороны претензий друг к другу не имеют.
	2. Настоящий отчет составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик**: | **Исполнитель**: | **Получатель услуги:** |
|  |  |  |

Приложение № 5

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на оказание возмездных услуг

(трехсторонний)

от «       » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

Отчет о совершенных сделках Получателем услуги с Покупателями

на Площадке за период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Получатель услуги | Идентификационный номер Аккаунта / ID | Наименование товара | Код ТН ВЭД (опционально) | Страна поставки | Выручка (млн. руб) |
|  |  |  |  |  |  |

Получатель услуги

Наименование

Должность

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО

Приложение № 6

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на оказание возмездных услуг

(трехсторонний)

от «       » \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**ФОРМА**

ОФОРМЛЯЕТСЯ НА ФИРМЕННОМ БЛАНКЕ КОМПАНИИ

*(данную запись необбходимо удалить)*

Центр поддержки экспорта Пермского края

Уважаемые коллеги!

Настоящим выражаю благодарность Центру поддержки экспорта Пермского края за оказанную поддержку в организации и проведении (ука*жите услугу/мероприятие которая была оказана)*, которая состоялась … г. (*укажите дату оказания услуги Центром*).

В результате участия в данном мероприятии были заключены следующие контракты:

Дата экспортный контракт № \_\_\_\_\_ на поставку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*наименование продукции*) с компанией \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*название компании*) (*страна*) на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ долл. США.

|  |  |
| --- | --- |
| Директор | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ФИО М.П. |

*---------------------------------------------------------Конец формы-----------------------------------------------------*

**Подписи Сторон**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** | **Получатель услуги:** |  |
|  |  |  |  |

Приложение № 6

к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на оказание возмездных услуг

(трехсторонний)

от «       » октября 2019 г.

Отчет об онлайн активности Получателей услуги на Площадке за период \_\_\_\_\_\_\_\_.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Получатель услуги  | Идентификационный номер Аккаунта / ID | Количество посещений Получателем услуги раздела «My Alibaba»  | Время работы Программы «Торговый менеджер» (Trade Manager) / «Поставщик Алибаба» (Alibaba Supplier) в минутах |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Исполнитель:** |
|  |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:** | **Получатель услуги:** |
|  |  |  |
|  |  |  |